

Jaaroverzicht 2020

Maatwerk en werkervaring voor 524 personen

Werk is een noodzakelijke voorwaarde voor maatschappelijke participatie. Dat werd in 2020 des te duidelijker, ook al ging dit voor mensen mét werk helaas gepaard met periodes van tijdelijke werkloosheid door overmacht. Mensen die echter geen job hadden, ondervonden de gevolgen van de gezondheids crisis nog meer dan anderen. Werk maakte met andere woorden een nog groter verschil.

Het is in dit kader zeker belangrijk om stil te staan bij het totale aantal personen die Deltagroep in 2020 heeft tewerkgesteld of begeleid in het kader van maatwerk en werkervaring. Het gaat om **524** mensen voor de **3** vzw's samen, een stijging met **11** tegenover 2019.

Deze dynamiek in onze organisatie illustreert beter de impact van onze werking op het sociale weefsel dan een statische momentopname van het aantal 'koppen' op het einde van het jaar.

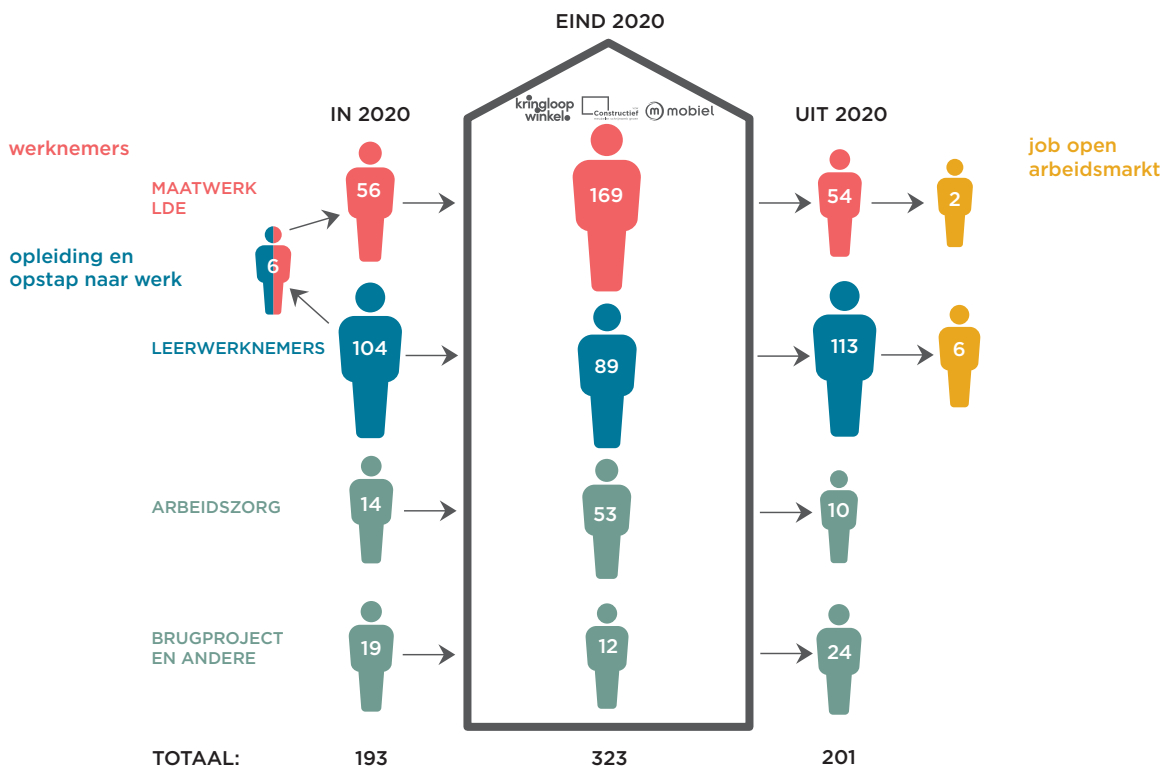
Instream van 193 personen

In het kader van maatwerk, lokale diensteneconomie (LDE) en werkervaring startten we 2020 met **331** personen. We zagen heel wat beweging tijdens het jaar, waaronder een instroom van **193** personen in de diverse werkvormen en statuten.

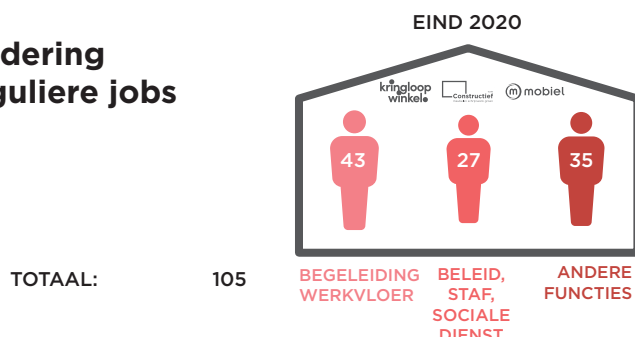
Aan de zijde van de uitstroom stellen we vast dat minstens **8** medewerkers aansluitend een plek vonden op de open arbeidsmarkt, wat een daling van **8** is ten opzichte van het jaar 2019. **5** medewerkers zetten de stap van het statuut van leerwerknemer (3) en arbeidszorg (2) naar medewerker maatwerk.

Eind 2020 telde de Deltagroep in zijn geheel **323** medewerkers maatwerk en werkervaring, een daling van **8** personen tegenover eind 2019.

De totale tewerkstelling in de 3 vzw's, inbegrepen omkadering en reguliere jobs, bedroeg op het einde van het jaar **428** personen.



Omkadering en reguliere jobs



DE KRINGLOOPWINKEL DELTAGROEP

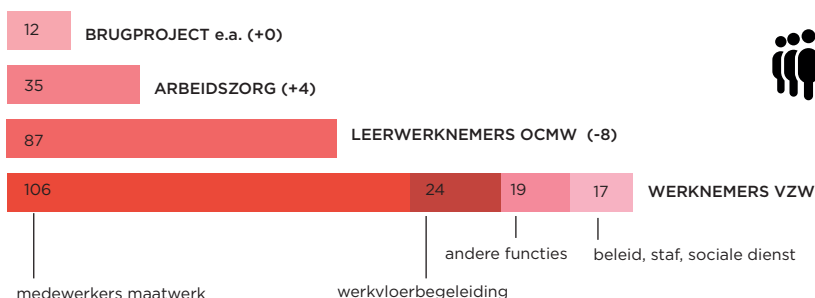
Aantal medewerkers blijft stabiel

We eindigden het jaar 2020 met ongeveer evenveel medewerkers als het jaar ervoor. Wel was er een verschuiving van 8 VTE van leerwerknemers (van 95 naar 87) naar maatwerkers (van 98 naar 106).

De stijging van het aantal maatwerkers is het rechtstreekse gevolg van de uitbreiding van het contingent met 5 extra VTE, en de realisatie van extra tewerkstelling via inschakelingscontracten (SINE). Het lagere aantal leerwerknemers volgt dan weer uit de gewijzigde manier van werken van de OCMW's tijdens de tijdelijke sluitingsperiodes.

De totale instroom op vlak van maatwerk en werkervaring voor 2020 bedraagt 170 personen. Vorig jaar stroomden 5 medewerkers door naar de open arbeidsmarkt en maakten er in totaal evenveel de opstap naar het statuut van maatwerk (3 leerwerknemers en 2 uit arbeidszorg).

PERSONEN PER WERKVORM (31/12)



PERSONEN +0% (31/12)



Verplichte sluiting resulteert in daling omzet en inzameling

Dat de schaduw van Covid19 over de cijfers van 2020 hangt, mag geen verrassing heten. De verplichte sluiting van de winkels in de periodes maart-mei en november resulteerde in een daling van zowel de omzet, het aantal klanten als de inzameling. Het percentage hergebruik daalde eveneens.

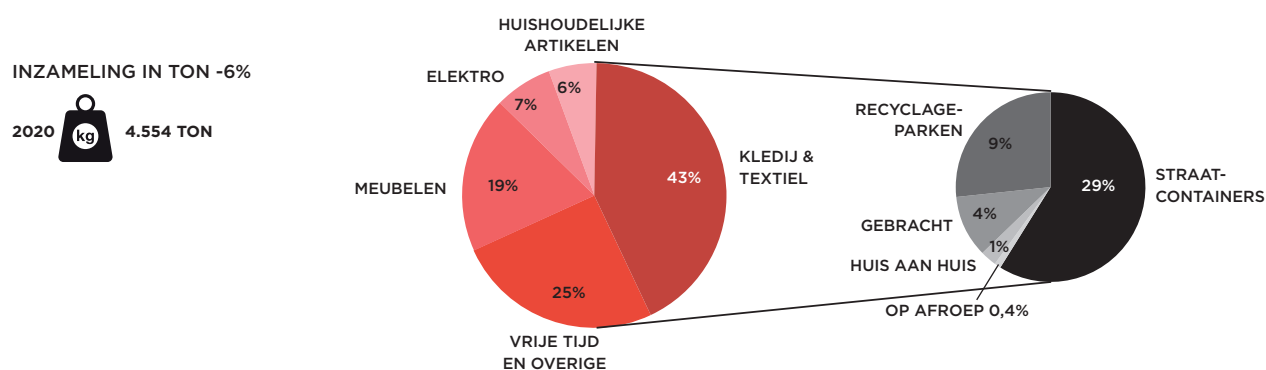
Globaal daalde de inzameling in 2020 met -6%, met -14% als we textiel buiten beschouwing laten. Dit betekent dat textiel als enige productgroep een groei kende (+7%), dankzij fors meer inzameling via de straatcontainers (+24%) en de huis-aan-huisophaling (+23%). Dit compenseerde ruimschoots de daling via de winkels en recyclageparken.

De inzameling van de productgroepen meubelen (-21%), klein gerief (-10%) en elektro (-9%) namen af. Dat is een rechtstreeks gevolg van een minder aantal (-17%) en lager volume (-27%) voor de inzameling op afroep, minder gebrachte herbruikbare spullen (-10%) en de daling van inzameling via de recyclageparken. Hier laat de impact van Covid19 zich dus hard voelen.

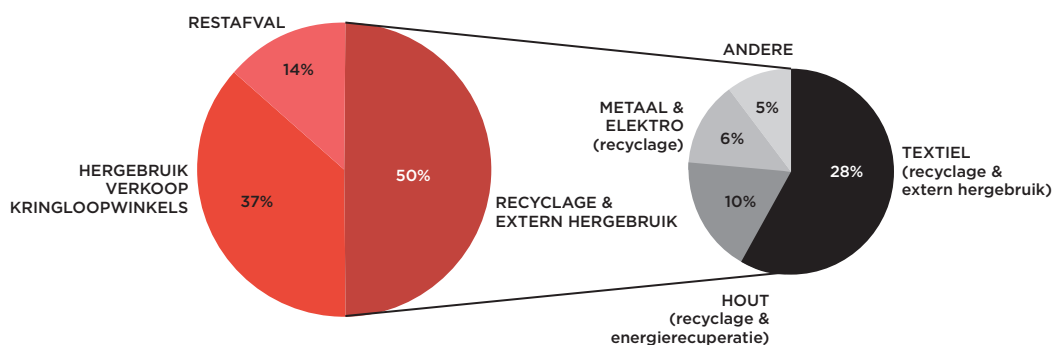
De verplichte tijdelijke sluiting van de winkels resulteerde in een lagere omzet (-17%) evenals mindere kastickets (-23%). De gemiddelde klant besteedde dus meer in onze winkels. De meerverkoop bij de heropening en de tijdelijke online verkoop compenseerden het verlies door de sluiting slechts gedeeltelijk. De winkel in Avelgem hield het beste stand, gevolgd door Kortrijk en Beveren-Leie.

De lagere omzet is merkbaar in alle productgroepen, met uitzondering van elektro (+38%) en hobby (+3%). Opvallende dalers zijn textiel, over alle winkels heen tussen de -20 en -30%. De omzetzijging voor meubelen bedroeg -17%.

Het hergebruik daalde vanzelfsprekend ook, maar we bouwden een enorme extra voorraad op door de sluiting van de winkels. Deze voorraad is beschikbaar voor verkoop in 2021. We voerden +3% meer textiel af voor recyclage en extern hergebruik als gevolg van een grotere inzameling en lagere verkoop.



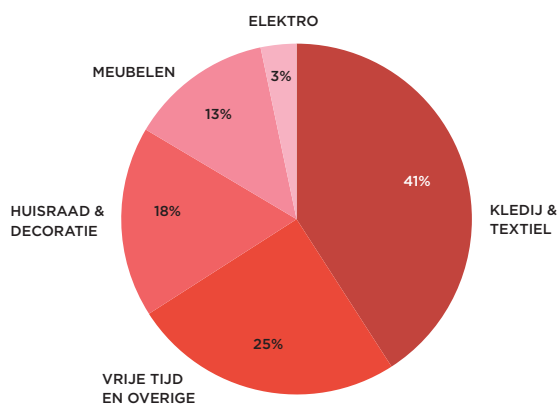
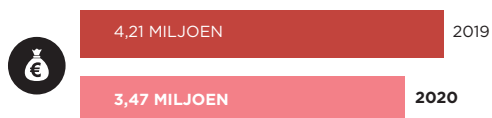
Bestemming ingezamelde goederen



HERGEBRUIK

2020  5.06kg per inwoner
1.677 TON in totaal

OMZET EXCL BTW EN EXCL KORTING -17%



Cijfers per gemeente

Gemeente	Woonplaats medewerkers	Sociale korting (1)		Materiële hulpverlening (2)		aantal afhalingen op afroep	stijging/daling aantal afhalingen op afroep tov 2019
		bedrag €	klienten	bedrag €	klienten		
ANZEGEM	5	102	5			227	-21,18%
AVELGEM	7	254	27			151	-25,25%
DEERLIJK	0	217	20	51	1	162	-30,77%
HARELBEKE	23	1.453	118	822	14	494	-19,28%
KORTRIJK	94	1.964	174	1.963	33	1.587	-11,78%
KRUISEM	0		0			108	-1,82%
KUURNE	11	258	28	109	3	219	-18,28%
MENEN	65	1.729	173	273	7	467	-26,11%
SPIERE-HELKIJN	0					15	-16,67%
WAREGEM	21	575	40			690	-12,21%
WERVIK	5	219	22			235	-26,33%
WEVELGEM	31	1.978	142			558	-21,19%
WIELSBEKE	3	75	22	14	1	126	-18,71%
ZWEVEGEM	15	273	28			467	-7,52%
ANDERE	20		0	60	1	37	-15,91%
TOTAAL 2020	300	9.096	799	3.290	60	5.543	-17,05%
TOTAAL 2019	299	13.192	425	4.962	173	6.680	

(1) Winkelkorting op doorverwijzing van OCMW of CAW: 30% op meubelen en huisraad, 20% op elektro en fietsen (tot 2011: 50% en 30%)

(2) Gratis schenkingen kledij of huisraad voor (dringende) hulpverlening

MOBIEL

Verkoop groeit, verhuur krimpt

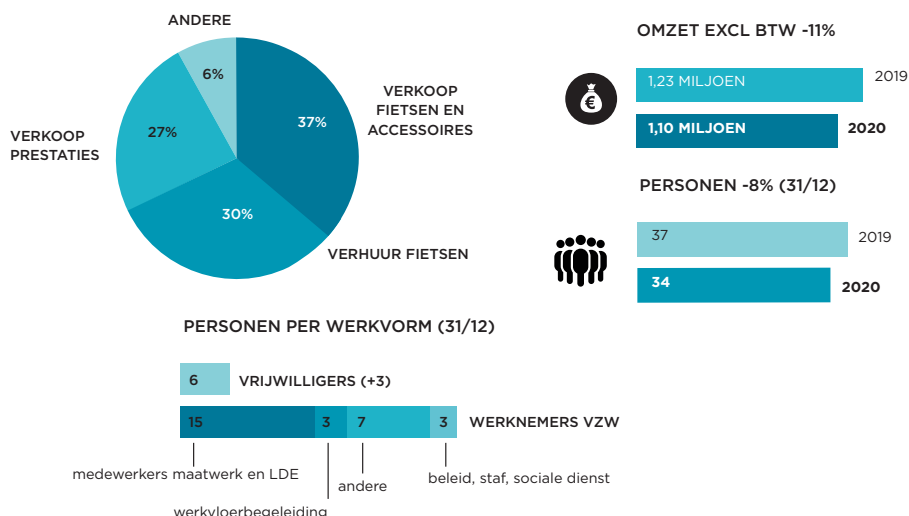
De coronacrisis had een grote impact op de werking en de omzet van Mobiel. De totale omzet daalde met 11%.

Maar desondanks voelden ook wij dat de gezondheids crisis veel mensen warm maakte voor de fiets. Met de verkoop van fietsen en accessoires realiseerden we namelijk een omzetsijging van 8%. Vooral de verkoop van nieuwe modellen 'boomde', met een omzet die meer dan verdrievoudigde tegenover 2019. De opening van de nieuwe winkel met showroom zal hier ook een rol in gespeeld hebben, ook al was die tijdelijk verplicht gesloten.

We voelden de gevolgen van het verbod op groepsactiviteiten, uitstappen... echter het meest in onze verhuuractiviteit, waarvoor de omzet daalde met 28%.

Tewerkstelling Mobiel

De totale tewerkstelling daalde met 3 personen tot 34. Daarvan zijn er 15 tewerkgesteld in het kader van maatwerk of een werkervaringstraject. In totaal was er voor maatwerk en werkervaring een instroom van 4 medewerkers.



CONSTRUCTIEF

Omzetgroei onder impuls van Team Groen

De omzet van Constructief steeg in 2020 met +4,5% tot een totaal van 1,5 miljoen. Dat is een gelijkaardige stijging als in 2019. Hout realiseerde nagenoeg dezelfde omzet als in 2019. Binnen de activiteiten is er wel een verschuiving met 20.000 euro meer omzet voor de het meubelwerk en een gelijkaardige daling voor het schrijnwerk.

Team Groen realiseerde een omzetsijging van ongeveer 71.500 euro en klokte af op 750.286 euro. Nooit behaalde de groenafdeling meer omzet. Dit is te danken aan de opstart van een zesde ploeg, die we voor bijkomend natuurbeheer voor de stad Kortrijk kunnen inzetten. Daarnaast realiseerden we meer inrichtingswerken, onder andere opnieuw voor de stad Kortrijk: het plaatsen van afsluitingen en fietsenstallingen en de realisatie van wilgentunnels. Voor een aantal scholen mochten we de speelplaats vergroenen.

Tewerkstelling nagenoeg status quo

Na een forse groei met 9 personen in 2019, daalde het aantal medewerkers eind 2020 met 2 personen naar 94. Voor de arbeidskrachten in het kader van maatwerk of een werkervaringstraject was er een daling met 4 personen naar 68, met gedurende het jaar een instroom van 19. Eén medewerker stroomde door naar de open arbeidsmarkt.

De aanstelling van een assistent-coördinator en 'vlinder' bij Team Groen resulteerde in een efficiëntere werking.

